

---

## POLITICA DE PRIVACIDAD

---

Crokis Multimedia S.L.U. (en adelante, CROKIS) con CIF B38667028 domicilio de contacto C/ Alcalde Alonso Suárez Melián 26 1º 38201 San Cristóbal de La Laguna – S/C de Tenerife y correo electrónico info@crokis.com, como Responsable del Tratamiento, informa a los usuarios que, mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, queda informado y presta su consentimiento expreso a que los datos personales facilitados a CROKIS mediante la presente página web: <https://www.crokis.com/> serán utilizados para las siguientes **finalidades**:

- Los datos facilitados por medio del correo electrónico y teléfono de contacto serán utilizados para la gestión de solicitudes y envío de información sobre consultas, sugerencias o quejas realizadas.
- Le informamos que CROKIS no recoge currículos, por tal motivo y en caso de envío, se procederá a la eliminación de los mismos en cumplimiento de la normativa de protección de datos.

CROKIS tratará la siguiente **categoría de datos**:

- Datos identificativos: nombre, apellidos, etc.
- Datos de contacto: correo electrónico, número de teléfono, etc.

Los datos personales facilitados por nuestros usuarios deberán ser adecuados, pertinentes y no excesivos en relación al ámbito y a las finalidades determinadas, explícitas y legítimas para las que se hayan obtenido.

El usuario será el único responsable de la veracidad y exactitud de los datos facilitados. El usuario responderá personalmente a CROKIS frente a los afectados o interesados y ante la Agencia Española de Protección de Datos en el caso de facilitar datos falsos o de terceras personas sin su consentimiento.

El usuario garantiza que es mayor de 14 años y que los datos facilitados son verdaderos, exactos y pertinentes.

**Legitimación:** La base legal en el tratamiento de sus datos será:

- Su consentimiento expreso para solicitud de información sobre nuestros productos y servicios. En la recepción de correos electrónicos se entenderá el consentimiento prestado en aquello que haya solicitado el usuario, para cualquier otro servicio se solicitará su consentimiento.

**Plazo de conservación:** Sus datos serán almacenados durante los siguientes plazos:

- Los datos serán conservados hasta la revocación de su consentimiento y en su caso, bloqueados si resultase necesaria para la formulación de reclamaciones judiciales o extrajudiciales y/o por obligación legal.

**Destinatarios:**

- No se cederán datos a otros terceros salvo obligación legal.

El alojamiento de los servidores de la presente página web, se encuentran en dentro de territorio de la Unión Europea. No se contempla la cesión de datos a nivel internacional.

Usted podrá ejercer sus derechos de la siguiente forma :

- Derecho de acceso para tener conocimiento de los datos que está tratando CROKIS.
- Derecho de rectificación para rectificar datos incompletos o inexactos.
- Derecho de oposición para oponerse al tratamiento de los datos.
- Derecho de supresión para cancelar o suprimir los datos de carácter personal.
- Derecho de portabilidad, el interesado tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado a un responsable del tratamiento, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable al que se los hubiera facilitado.
- Limitación del tratamiento para limitar el tratamiento.
- Limitar las decisiones individuales automatizadas para no ser objeto de decisiones individualizadas.

Para la ejercicio de los derechos antes mencionados, puede remitirnos su solicitud, mediante documento que acredite su identidad, dirigido a la dirección de contacto Crokis Multimedia S.L.U. – C/ Alcalde Alonso Suárez Melián 26 1º 38201 San Cristóbal de La Laguna – S/C de Tenerife. E-mail: Info@crokis.com

CROKIS deberá contestar la solicitud del ejercicio de derechos en el plazo de un mes a partir de su solicitud. El plazo podrá ser prorrogado a dos meses teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. CROKIS informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando se posible, a menos que el interesado solicite que se facilite por otro medio.

En el caso de no haber obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar reclamación ante la Autoridad de Control.

## **REDES SOCIALES**

Utilizamos redes sociales como Facebook, Twitter, Instagram y LinkedIn con la finalidad de publicar información de interés para nuestros usuarios.

Los datos de carácter personal que pueda facilitar a CROKIS mediante redes sociales, serán tratados conforme a lo establecido en la presente política de privacidad.

## **MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

CROKIS podrá modificar la presente Política de Privacidad cuando sea necesario en conformidad con la normativa vigente aplicable. Todas las modificaciones serán publicadas con la finalidad de mantener a los usuarios siempre informados.

Última modificación: 1 de noviembre de 2020